



هذا العدد

14 ← تدشين نظام تواصل مع خدمات الموارد البشرية

08 ← مشروع خط أنابيب مسقط صحار

16 ← أوريك تشارك في معرض الوظائف والتدريب بالكلية التقنية بشناس

16 تهانينا

إلى فريق أوريك لكرة السلة

المحتويات

الرئيس التنفيذي

كانت هناك العديد من المشاريع والبرامج والأنشطة والفعاليات والإحتفالات التي عملنا عليها خلال الشهر الماضي في مختلف دوائر وأقسام أوربك.

ويسرني أن أغتنم الفرصة لتهنئة فريق مشروع تواصل على احتفالنا بتدشين النظام الجديد بتاريخ ١ يوليو ٢٠١٣. وأرى بأننا قد بدأنا فحلاً نلتزم فوائده هذا النظام حيث أصبح مركز جميع أنشطتنا من خلال ما يضيفه لعملياتنا من كفاءة وسرعة في الانجاز، وتمكيننا من اتخاذ قرارات مدروسة بصورة أفضل لمصلحة الشركة.

كما احتفلنا مؤخراً بتخريج دفعة من ١٠٣ متدرباً الذين أكملوا ١٨ شهراً من التدريب الداخلي لتولي وظائف فنية وهندسية في الشركة، نشعر بفخر بالغ بانضمام هؤلاء الشباب إلينا وبالإنجازات التي حققوها حتى الآن.

وشهدنا خلال الشهر الفائت عدداً كبيراً من الترشيحات لجوائز "فوق التوقعات" وهو أمر يدعو للفخر والاعتزاز حيث أن ذلك يؤكد على مقدار العمل المتميز الذي يتم القيام به في مختلف المستويات بالشركة، كما تم الإعلان مؤخراً عن الفائزين في مسابقة الذين تم ترشيحهم من قبل "PRIDE" مسئولوهم كفائزين في جوائز "فوق التوقعات" وتم إختيارهم من قبل الإدارة العليا كنماذج إستثنائية للمساهمات نحو الشركة، نحن فخورون بهم جميعاً.

وبما أننا بدأنا فترة الصيف فإن بعض الدوائر تعكف على تنفيذ بعض البرامج المتميزة، سيسهم التدشين الذي تم مؤخراً للجزء الخاص بخدمات الموارد البشرية في نظام تواصل في تغيير الطريقة التي يتم فيها القيام بإجراءات الموارد البشرية بشكل كبير وستشاهدون مدى التحسن في هذا المجال خلال الأشهر القليلة القادمة.

وختاماً يسرني أن أقدم بتمنياتني الشخصية لكم ولأسركم في الاستمتاع بقضاء شهر رمضان بروحانية وسلام.

مصعب المحروقي
الرئيس التنفيذي



ملاح	رقم
نظرة على: الخدمات الإدارية	٢
تدشين نظام تواصل مع خدمات الموارد البشرية	٤
الإحتفال بتخريج المتدربين	٦
مشروع خط أنابيب مسقط صحر	٧
فوق التوقعات	٨
الفائزون في الربع الرابع	١١
نظام إدارة الأداء الفردي	١٤

تعرف على:

جمعة المخيني	١٢
مهدي جمعة	١٣
منال الغزالي	١٣

أحدث أخبار أوربك:

تقنية المعلومات تكمل برنامج تدريبي في 5S	١٥
شركاء الموارد البشرية يطبقون 5S	١٥
برنامج تدريب داخلي	١٦
أوربك تشارك في معرض الوظائف والتدريب بالكلية التقنية بشناس	١٦
أوربك تشارك في مؤتمر أكسيمبانك الشرق الأوسط Eximbank MENA بكوريا الجنوبية	١٦
أسبوع الشرق الأوسط لصناعات الشق السفلي	١٧
الفريق التنفيذي يكمل التدريب على برنامج الخدمة الذاتية (ESS) للموظف والخدمة الذاتية للمدير (MSS)	١٨
تهانينا لفريق أوربك لكرة السلة	١٨

أوربك
Orpic

الإتصال بالمحرر:

إن نشرة «داخل أوربك» هي منكم واليكم وتختص بأخباركم وفعالياتكم وأخبار الشركة، فإذا كانت لديكم أي ملاحظات أو إستفسارات أو إذا رغبتكم بالمشاركة بأي مقال فلا تترددوا بالإتصال بي سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. يتم رفع المواضيع بشكل يومي في صفحة الشركة على موقع «فيسبوك»، فإذا لم تقم بعد بزيارة صفحة أوربك على موقع التواصل الإجتماعي «فيسبوك» فإننا ندعوك لزيارتها على الوصلة التالية: www.facebook.com/orpic، نأمل أن تقوموا بمشاركتها مع عائلتك وأصدقائك. تهانينا إلى الفائزين سعدي الحظ اللذان شاركا في إستبيان نشرة «داخل أوربك» وهم: ماهيندرات جوروسامي (مدرب تطوير القدرات - إدارة الخدمات الفنية)، فوزية الحمداني (شريك موارد بشرية أول)، رامون سالسيدو (أخصائي تدقيق أول)، سعيد الماس البلوشي (مساعد عقاري) وياسر سعيد الكلباني (مشغل حقل). وإن ملاحظتكم ستساعدنا على تطوير جودة ومحتوى نشرة «داخل أوربك».

ستيفن سميث

إخصائي إتصال داخلي
البريد الإلكتروني: steven.smith@orpic.om
الهاتف: ٢٦٨٥٣٩٠٤



الإحتفال بتخريج المتدربين



لتأهيلهم لتولي
وظائف فنية وهندسية
بالشركة، ويسرنا أن
نقول لهم جميعاً
أحسنتم صنعاً.



احتفلت الشركة بتاريخ
١٦ مايو ٢٠١٣م بفندق
كراون بلازا صحرار بتخريج
١٠٣ متدرباً الذين أكملوا
برنامج تدريب داخلي
لمدة ١٨ شهراً



الخدمات الإدارية

سعدنا بالفرصة التي أتاحت لنا لمقابلة حمد فقير البلوشي وهو مدير الخدمات الإدارية للحديث حول الخدمات التي تقدمها هذه الدائرة.

ما هو الشيء الذي يحفز موظفي الدائرة؟

هناك العديد من فرص النمو والتطوير الوظيفي وإكتساب الخبرة للعاملين في دائرة الخدمات الإدارية. يتسم العمل اليومي لموظفينا نوعا ما بالتحدي ولكنه يتسم أيضا بالإثارة. عملنا ذو معنى ويشكل مساهمة كبيرة للشركة.

وبالطبع فإن العمل ضمن فريق يعتبر من أهم القيم التي تجعل العمل مجزيا وممتعا، لدينا بيئة عمل متميزة وهذا يعود إلى سياسة الباب المفتوح التي ساعدت على مشاركة المعارف والخبرات. نقوم بمكافأة موظفينا المتميزين على الأعمال التي يقومون بها وعبر ذلك فإننا نرسخ إنتماءنا وفخرنا بشركتنا وبرؤيتها وجودة منتجاتها.

ما هو أكبر تحدي واجه الدائرة خلال هذا العام؟

إن أكبر تحدي واجه الدائرة هذا العام هو إكمال جميع المشاريع التي تقوم بها الدائرة في وقتها ووفق الموازنة المرصودة وما إلتمنا به، وتشمل هذه المشاريع:

- تجديد جميع العقود الرئيسية والتي تزيد قيمتها على مليون دولار أمريكي لكل منها.
- توفير خدمات تمويل عالية الجودة تخضع للتحسين المستمر.
- الوصول إلى رضا العملاء عبر تقديم خدمات جيدة إلى جميع عملائنا وبطريقة رشيدة وفعالة.

ما هي أهم المشاريع التي تخطط الدائرة لتنفيذها مستقبلا؟

في جعبتنا العديد من المشاريع، ننوي البدء في تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع بيئة العمل (توفير مكاتب بنظام محطات العمل Workstations)، بدأنا العمل في زراعة 1,000 شجرة حول منشآت أوربك ويشهد هذا المشروع تقدما جيدا، كما سيتم تدعيم هذا المشروع بربط جميع منشآت أوربك في صحار بطرق للسيارات ومسارات للمشاة، بالإضافة إلى ذلك سنقوم بدعم المجتمع المحلي من خلال الشراء المحلي وإسناد العقود لشركات من المجتمع المحيط بالشركة.

كم يبلغ عدد موظفي الدائرة؟

يبلغ عدد موظفي الدائرة حاليا ٧١ موظفا

ما هي المسؤوليات الرئيسية للدائرة؟

تتمثل المسؤوليات الرئيسية لدائرة الخدمات الإدارية في الآتي:

- ◀ تقديم خدمات إدارية عالية الجودة للشركة والموظفين من أجل تحقيق مستوى عال من رضا العملاء.
- ◀ توفير خدمات العلاقات العامة للشركة وموظفيها في وقتها في المجالات ذات الصلة.
- ◀ تقديم خدمات النقل متى ما طلب منا ذلك والتحسين المستمر لإيجاد إجراءات موحدة لعملاء الشركة.
- ◀ توفر خدمات الأمن على مدار الساعة شاملة إصدار تصاريح الدخول في وقتها.



التوقعات

في إطار برنامج الشركة لتقدير جهود الموظفين، يحتفي برنامج أفضل من التوقعات Above and Beyond بالأداء المتميز الذي جاوز التوقعات من جانب الفرق والأفراد خلال تنفيذ أدوارهم في أورك.

يتم إختيار الفائزين كل شهر من خلال رؤساء الإدارات والمدراء المباشرين، ويمكن تقديم الترشيحات من أي دائرة بالشركة حيث يمكن أن تغطي إنجازات المرشحين أي عنصر من عناصر العمل في الشركة.

خلال شهر أبريل استقبلت خدمات الموارد البشرية الترشيحات التالية لجوائز "أفضل من التوقعات":

خالد البادي

التشغيل / A-600

قام خالد بحل مشكلة تتمثل في تأخير وصول الراتينج وهو ما ساهم بالتالي في توفير التكاليف، كان هناك نوع من الراتينج المستخدم في المكمل (OLEOFILIC MATERIAL UNI 100) يجب إستبداله وهو ما لم يتم توقيعه، قام خالد بدارسة الموقف مع متخصص في الكيمياء ووجد أنه يمكن الحصول على الراتينج بعد القيام بعملية تنظيف محددة.

مهنا المحرزي

عمليات مصفاة صحار / المنطقة V

لإشرافه على أنشطة مشروع الصيانة الرئيسية لوحدة هامة وهي (الوهج)، قام مهنا بالإشراف ومتابعة الأنشطة للتأكد من أن العمل قد تم إنجازه بجودة عالية وفي الوقت المطلوب وبطريقة فعالة، كما قام بالمساعدة في بعض المجالات الأخرى خارج موقعه بما فيها مشاريع التحسين البيئي المستمرة وذلك من أجل تحقيق نفس الأهداف.

قاسم الغيثي

عمليات البولي بروبيلين

نظرا لمساعدة زملاءه في منطقة البلمرة بالمصنع وعلى معرفته القوية في منطقة القاذف (Extruder)، كما ساعد قاسم مشغل القاذف خلال مرحلة التشغيل والإطفاء، يقوم قاسم علاوة على ذلك بدراسة بكالوريوس الهندسة في وقت فراغه من أجل تطوير مهاراته التخطيط المؤسسي.

ستيف طوماس

عمليات مصفاة صحار / المنطقة 300-500

نظرا لإظهاره تنسيق متميز لأعمال ما قبل مشروع الصيانة الرئيسي للمنطقتين 300 و 500.

سلطان سلمان العلوي

العمليات / المنطقة 100

نظرا لدقته وأمانته واعتماديته، يعمل سلطان بجد تحت الضغوط وقد قام بإعداد خطة جيدة للإجازات، سلطان ملتزم أيضا بإجراءات السلامة وشروطها ويقدم كل الدعم للفريق

موروجافل راميش

عمليات مصفاة صحار / المنطقة 200

عمل راميش في العملية الصعبة والتي اتسمت بتحدي كبير وهي عملية تشغيل وحدة تكسير المتبقي من المحفظ السائل، استمر تحميل المحفظ في الوحدة أكثر من يومين وبدون أي تقدم بسبب تركيب خط التحميل الأصلي من قادوس المحفظ إلى جهاز إعادة التوليد، وأخيرا أقترح راميش فكرة صناعة وصلة أنبوب مرن أعلى الجزء المخروطي الذي يوجد به مكان مخصص لتحميل الخزانات بالمحفظ المستهلك، وبعد تنفيذ هذه الفكرة مضت عملية تحميل المحفظ بكل سهولة ونتيجة لذلك تم الإنتهاء من تحميل المادة الخام في وحدة تكسير المتبقي من المحفظ السائل قبل يومين من الموعد المحدد وهو ما مكن من توفير نحو 2-3 مليون دولار أمريكي.

محمد درويش البطاشي

الخدمات المساندة / خدمات العلاقات العامة

لتمكنه من إتمام جميع الأعمال المساندة إليه بدون أي تأخير، كان محمد يبادر بالقيام بالعمل في الوقت المطلوب دوما، يمتلك محمد مهارات عالية في حل المشكلات وتحقيق الهدف المطلوب كما أن تواصله مع الموظفين والجهات الحكومية والجهات غير الحكومية ساعدته على بناء علاقات وشبكات مهنية وظيفها بشكل يومي للمساعدة في القيام بأعمال العلاقات العامة للشركة، استطاع محمد القيام بجميع الأعمال المساندة إليه وفي نفس الوقت تحقيق مستوى صفر إصابات مضيعة للوقت، كان أداء محمد ممتازا خلال السنتين الماضيتين.

ساتيش أشاني

خدمات الصيانة

قام بالإشراف على جميع الأنشطة الحساسة في الراكس وجهاز إعادة التوليد في مشروع الصيانة الرئيسي 03-20، استطاع ساتيش توجيه المقاولين لحل مواقف صعبة وإكمال جميع المهام بدون أي إصابات، كان يسهر في خدمة الشركة من أجل ضمان فهم موظفي المناوبة لليلية لكيفية القيام بالمسؤوليات المساندة لهم.

هيوبيرتو ديليون

خدمات الصيانة

على تعاونه مع العمليات لضمان الإنتهاء من أنشطة مشروع الصيانة الرئيسي في المنطقة 400، خلال القيام بمشروع الصيانة الرئيسي 03-20 كان تقدم العمل في المنطقة 400 أعلى من أي منطقة أخرى، وتم ذلك بالرغم من أن حجم نطاق العمل في هذه المنطقة يشكل ما نسبته 6,47% من إجمالي العمل وهو يعد ثاني أكبر حجم عمل بعد المنطقة 200، ساعد هيوبيرتو الفريق على تحقيق ذلك وعلى توافر خدمات المنطقة 400 للمصفاة بدون أي تأخير، كان منهجه يستند على القيام بمعالجة أي إشكالية فورا من أجل عدم التأثير على سير العمل، قدم هيوبيرتو المساعدة لفريق المشروع والمهندسين وفرق الصيانة الأخرى.

زكي النوبي

رئيس فريق مناوبة

نظرا لمساهمته في حل مشكلة تتمثل في قراءة مستوى الخزانات في الشاحنات، تمكن زكي من ضمان وجود قراءة دقيقة لمستوى الخزان بما يكفي لإستخدامها في عمليات حساب التخطيط ومراقبة العمليات.

الفائزون بجوائز "أفخر" PRIDE خلال الربع الرابع

تهانينا إلى الفائزين بجوائز برنامج «أفخر PRIDE» الفصلية والذين تم اختيارهم من بين ترشيحات مسابقة «فوق التوقعات» نظرا لأدائهم المتميز خلال الفصل.

سعيد أحمد سعيد المحروقي

إدارة سلسلة التوريد

العمل أعلى من التوقعات من خلال المبادرة في وظيفته خلال العام وإظهار تفكير خارج عن المألوف والمشاركة في العديد من مبادرات تحسين الكفاءة

عبدالله يحيى سليمان الحسيني مصفاة ميناء الفحل

العمل أعلى من التوقعات الخاصة بوظيفته والمساهمة المتميزة في احتواء الحريق الذي وقع في مصفاة ميناء الفحل، قام عبدالله بقيادة فرقه خلال هذه الأزمة وبدون أي إصابات وبأقل الأضرار على أصول الشركة

وكفائزين في المسابقة الشهرية سيتأهل الموظفون الفائزون بشكل آلي إلى المستوى

الثاني من المشروع: المشاركة في تصفيات الفوز بجائزة «أفخر» التي يتم تقديمها كل ثلاثة شهور، تهانينا للفائزين في شهر أبريل.

مشروع خط أنابيب الإنتاج مسقط صحار (MSPP)

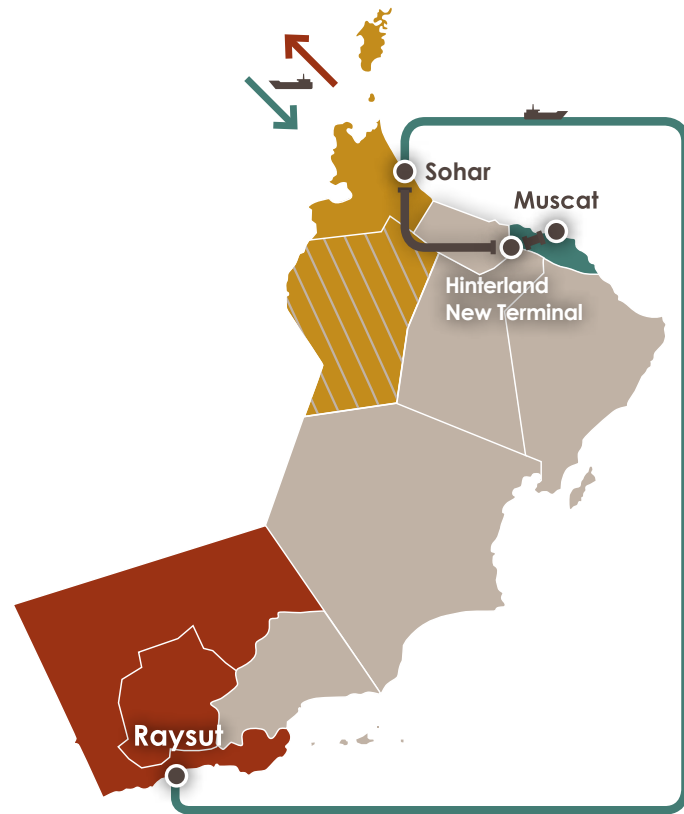
تسعى أوربك لتنفيذ خطة جديدة لمد خط أنابيب تربط مصفاتي ميناء الفحل وصحار ومرافق التخزين مع محطة تحميل الوقود على مسار الخط إضافة إلى خط أنابيب جديد يربط مرفق التخزين الجديد بالمبنى الجديد لمطار مسقط الدولي.



Juan Miguel García Lorente, Badriya Al Mawali, Alberto Luis Argos Sánchez and David Ramos Zapata

الشكل ٢ يوضح :

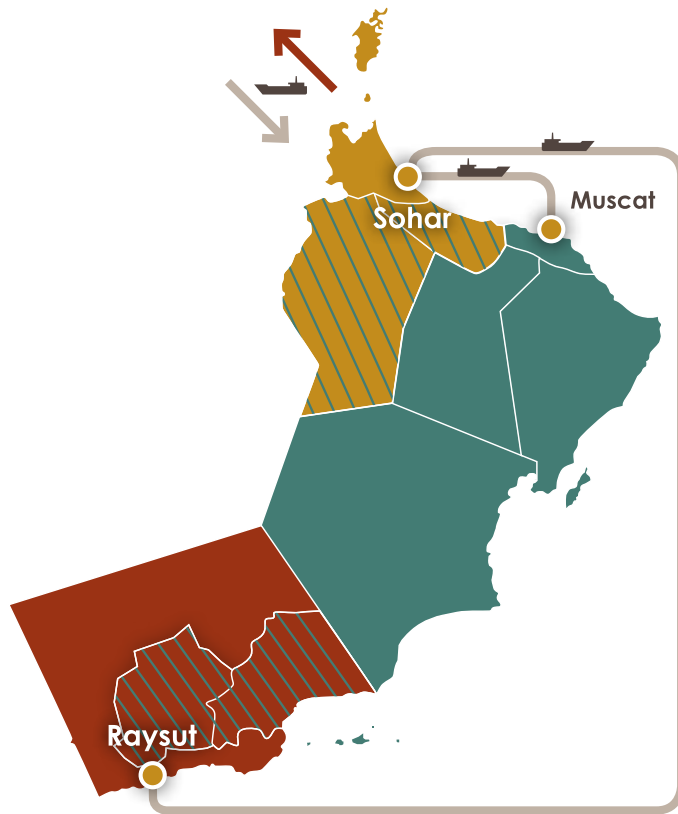
الوضع في عام ٢٠١٦م بعد الإنتهاء من مشروع خط أنابيب مسقط صحار حيث سيتم ضخ المنتجات النهائية المكررة للإستخدام المحلي إلى المحطة الجديدة غير خط الأنابيب من كلا من مصفاة صحار ومصفاة ميناء الفحل ، سيتم تخفيض التوزيع المحلي من محطة مصفاة ميناء الفحل وستزيد المحطة الجديدة من حصتها من التوزيع.



- Hinterland of SR
- Hinterland of MAF
- Hinterland of Raysut
- Hinterland New Terminal

الشكل ١ يوضح:

يتم تغطية النقص في الطلب المحلي على شحن الوقود من مصفاة صحار إلى مصفاة ميناء الفحل وذلك فإن لدى محطة مصفاة ميناء الفحل نصيب الأسد من تغطية احتياجات السوق المحلي.



- Hinterland of SR
- Hinterland of MAF
- Hinterland of Raysut

خلال عام ٢٠١٣م سيستمر العمل في أعمال الهندسة والإنشاء لخط الأنابيب التي تربط بين مصفاة ميناء الفحل ومطار مسقط الدولي والذي من المتوقع أن يستكمل في شهر أبريل ٢٠١٤م، فيما دخل المسار الجديد من مصفاة صحار إلى المحطة الجديدة مرحلة الهندسة والبناء ومن المتوقع أن يستكمل في مرحلة لاحقة خلال عام ٢٠١٦م.

تم تشكيل فريق مشروع من أوربك وشركة CLH الإسبانية وهي شركة معروفة في تقديم الخدمات اللوجستية من المواد الخام لتعمل على إدارة وتنفيذ مشروع خط أنابيب مسقط صحار، ويضم الفريق الرئيسي للمشروع حاليًا الدكتور جابور كينيسي (راعي المشروع) وبدرية المعولي وعبد العزيز الراشدي ومحمد الفزاري (دعم عمليات مصفاة ميناء الفحل) وحمد الرواحي (الدعم الهندسي بمصفاة ميناء الفحل).

سيساهم خط الأنابيب الجديد الذي يمتد لمسافة ٢٨٠ كم بمحاذاة طريق مسقط السريع ويربط مصفاتي مسقط وصحار في خفض حركة شاحنات نقل الوقود بنسبة ٧٠٪ والإستغناء عن شحن منتجات الوقود من مصفاة صحار إلى مصفاة ميناء الفحل بشكل كامل ، كما سيساهم المشروع في زيادة سعة تخزين وقود الديزل والبنزين ووقود الطائرات إضافة إلى ربط مرافق التخزين الحالية في مصفاتي صحار وميناء الفحل لتواكب الطلب المتزايد على الوقود.

سيوفر المرفق الجديد نظام إمداد يقدم خدمات إستلام وتخزين ونقل الوقود إلى مطار مسقط الدولي والذي سيتمكن من توفير الوقود للطائرات مباشرة من خط الأنابيب، والجدير بالذكر أنه يتم توزيع نسبة ٧٠٪ من الوقود المستهلك في السلطنة من مصفاة ميناء الفحل فيما يتم توفير النسبة المتبقية من مصفاة صحار ومحطة ريسوت، وعند الإنتهاء من هذا المشروع ستسهم المحطة الجديدة في تغطية نحو ٥٠٪ من الإستهلاك المحلي المتوقع في السلطنة لمواكبة النمو المطرد في الطلب مع استمرار المحطات الحالية في توفير الوقود للمستهلكين.

وعبر هذا الإستثمار الهام فإننا سنستغني عن الحاجة إلى شحن المنتجات المكررة من صحار إلى مسقط عبر شاحنات نقل الوقود التي تعبر المدينة كما هو الحال اليوم ، ولن يساهم هذا المشروع في تحسين مستوى كفاءة عملياتنا وتخفيض التكاليف فحسب وإنما أيضا في خفض حركة شاحنات نقل الوقود داخل وحول مسقط وبالتالي أيضا المساهمة في تخفيض التلوث الجوي.

مسؤوليات نظام إدارة الأداء الفردي (iPMS)

نعم ولكني هذا ليس كل شيء
علينا أن نفكر في شهر يوليو.

ما الذي تعنيه؟

شهر يوليو هو شهر مراجعة الأداء!
نعم , ولكن ماذا يعني هذا؟ ما الذي
علينا فعله .

هذا سؤال جيد

نعم أعرف - الوقت
يمر بسرعة! هل
ستأخذ إجازة في
الصيف؟

لقد
أوشكنا علي
الدخول في شهر
يوليو

كمشرف، ما الذي يجب علي أن أعمله حتى أستعد لمراجعة الأداء نصف
السنوي الخاص بالأفراد العاملين معي؟
هناك أربع خطوات سهلة يجب علينا تذكرها :-

١. مراجعة

رسالة ورؤية وقيم أورك الخاصة بالدائرة أو
أهداف الفريق.

لماذا يجب علي أن أقرأ رؤية ورسالة وقيم أورك
وأهدافها الاستراتيجية قبل اجتماع المراجعة؟

يجب أن تكون كافة أجزاء العمل , بغض النظر عن
الدائرة , متسقة مع رؤية الشركة المتعلقة ببناء
شركة متكاملة للمصافي والبتروكيماويات
تفخر بها جميعا في السلطنة . كجزء من
هذا فإن علي كافة الموظفين أن يكون
أدائهم متماشيا مع الرسالة والقيم الخاصة
بالشركة وهذا يعني أن الجميع عليه أن
يعمل معا بنفس الطريقة ونحو تحقيق
الأهداف المشتركة .

معلومة مهمة

للقيام بهذا الأمر - قم بمراجعة
أهم الأجزاء الخاصة بالوظيفة
الفردية معهم وتحدث عن
المسؤوليات التي تعتبر حيوية
لنجاحهم ونجاح القسم.

٢. قراءة

الوصف الوظيفي الخاص بك والتفكير في
الأهداف والطموحات التي تسعى لتحقيقها
في دورة نظام إدارة الأداء الفردي سيتم
تنفيذه.

حسنا , السؤال إذا كيف نضع الأهداف الفردية ؟

يجب عليك أن تحدد وتضع الأهداف الفردية التي تتناغم
مع أهداف الشركة وتعمل علي وضع أهداف
فردية هامة يمكن قياسها ومجدية
في الجوانب الأساسية التي
تساعد في تنفيذ الرسالة
الخاصة بالقسم وأورك
بشكل عام .
(في شكل نجمة أو
ما شابه) -معلومة
هامة- للقيام بهذا
الأمر - قم بمراجعة أهم
الأجزاء الخاصة بالوظيفة
الفردية معهم وتحدث عن
المسؤوليات التي تعتبر حيوية
لنجاحهم ونجاح القسم .

٣. تحديد

أهم الكفاءات التي يتوقع المشرف المباشر
من الشخص القيام بها في تنفيذه
للعمل.

إذا نحن وضعنا المطلوب من الوظيفة علي
شكل أهداف ونتائج؟ ما هي الخطوة التالية؟

مسألة كيف نحقق ذلك - أي كيف للشخص أن
يحقق هذه الأهداف من خلال الممارسات والكفاءات
أو عوامل الأداء . بشكل أساسي , كيف سيتم
القيام بمهام الوظيفة وهنا أيضا يمكننا أن نتحدث
عن السلوكيات الرئيسية والمهارات والسمات
الأساسية التي سوف ينظرون إليها في الأداء
الفردية .

٤. اتخذ قرارك

بشأن ما هو أفضل أداء متوقع من كل
شخص من الأشخاص الموجودين.

تعني القياس ؟

بالطبع أنت بحاجة إلى الحديث عن كيف يمكن
قياس أداء الشخص وهنا يجب عليك
وصف مستوى الأداء الذي تراه ناجحا
بالنسبة لوظيفة معينة .
(في شكل نجمة أو ما
شابه). معلوم مهمة : كن
مستعدا للإجابة علي
هذا التساؤل " ما الذي
أحتاج له حتى أحصل
علي تقييم جيد ؟ يجب
أن تكون هناك خطوات
سهلة علي الفرص فمهما
واتباعها .

معلومة مهمة

كن مستعدا للإجابة علي هذا
التساؤل " ما الذي أحتاج له حتى
أحصل علي تقييم جيد ؟ يجب أن
تكون هناك خطوات سهلة علي
الفرص فمهما واتباعها .

استفسارات

في حالة وجود أي استفسارات بشأن نظام إدارة
الأداء المتكامل , ارسل رسالة بريد إلكتروني إلي
jalil.zadeh@orpic.com

ولكن ماذا عن الاجتماع، كيف
يمكن أن أقوم بإعداد عملية
المراجعة.

هذا أمر بسيط - هناك أمرين يجب علي
المشرف أن يخطيهم في الاجتماع

١. ناقش

الكفاءات الرئيسية والمسؤوليات الرئيسية
والأهداف مع هذا الشخص ثم بعد ذلك قم بضبط
هذه التوقعات بحيث تتناسب مع أولويات وأهداف
القسم .

حسنا , قمنا بعمل كل هذا . قبل أن التقي
بالشخص , هل هناك أي خطوات يجب علي
اتباعها؟

يجب أن تفكر في تحديد الاحتياجات الخاصة بتطوير
كل فرد علي حدة ومما لا شك فيه فإن وجود
خطة تطوير توفّر لهذا الشخص التوجيه والإرشاد
المطلوب ولكن يمكنك أيضا إضافة قيمة علي
العملية من خلال إعطاء المقترحات والنصائح حول
كيف سينقلهم هذا التطور إلى وضع أفضل مع
أورك .

٢. حدد

خطة التطوير المناسبة لكل شخص منهم بحيث
تغطي خطة التطوير هذه أهداف تطوير الاداء
وكيف سيتم تنفيذ هذه الخطة من جانب الشخص
المعني وحدد موعدا مناسباً لمراجعة التنفيذ .

حسنا , أعتقد بأنني الآن جاهز للاجتماع , ما
هي المدة التي يجب أن أخصصها لمثل هذا
الاجتماع؟

ستون دقيقة ستكون كافية لتغطية كافة النقاط
الأساسية لكل شخص .
مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح .

تعرف على...



مهدي أحمد جمعة بيت إسحاق

حدثنا عن نفسك
رزقنا الله بصبي عمره
أربع سنوات الآن، بدأت
عملي في شركة مصفاة عمان
في شهر ديسمبر ١٩٩٦م في دائرة المالية، قمت
بالتنقل بين قسم المدفوعات وقسم المقبوضات
خلال الثلاثة عشر عام الماضية، درست في كلية
الخليج (بالإرتباط مع جامعة ستافوردشاير البريطانية)
خلال الفترة من ٢٠٠٨م إلى ٢٠١١م بنظام الدراسة
الجزئية وحصلت على شهادة البكالوريوس في
تخصص المالية للأعمال انضمت بعدها إلى إدارة
سلسلة التوريد في قسم إستطلاع السوق، ومنذ
ذلك التاريخ حصلت على خبرات كبيرة في مجال
عمليات المصافي والنفط والغاز من خلال الإنتقال من
نقطة شراء المادة الخام إلى بيع المنتج النهائي إلى
المشتري أو المستخدم النهائي.

ما هي وظيفتك الحالية في أوربك؟

أنا كاتب تجاري في إدارة سلسلة التوريد - MIBO،
أقوم بتحديث أسعار المنتجات في السوق بشكل
يومي، أقوم أيضا بالتنسيق بين الطلب والعرض
في السوق من ناحية الإلتزامات التجارية ورضا العملاء
والشكاوي.

ما هو أفضل شيء في وظيفتك في أوربك؟

المساهمة مع فريقي من خلال ضمان أن المنتجات
المدعومة يتم إستهلاكها من قبل العملاء

المستحقين ومتابعة متغيرات أسواق النفط العالمية
وربطها بالإنتاج اليومي لأوربك لتقدير الهوامش.

حدد واحد من الأربعة مبادئ الأساسية لأوربك وما يعنيه بالنسبة لك؟

"نخدم عمان بكل فخر". من خلال المساهمة في
ضمان توفير الوقود للسوق المحلي وتقديم تقارير
دقيقة لمساهمي أوربك.

ما هو المكان الذي تتوق إلى زيارته ولماذا؟

أود زيارة سنغافورة حيث أنها تشكل مركزا مستقلا
للنفط في منطقة أسواق آسيا.

من هم الذين تكن لهم تقديراً خاصاً ولماذا؟
والداي حيث أنهم كانوا بجانبني في كل خطوة من
خطوات حياتي.

إذا كان يوم عيد ميلادك فما الذي تحب تناوله في العشاء؟

شوربة فطر مع البطاطا المهروسة.

ما الذي تفعله في يوم إجازتك؟

أقوم بممارسة هوايتي وهي الغوص في شاطيء
رأس الحمراء.

منال الغزالي



حدثنا عن نفسك

بداية أود أن أشكر فريق
الاتصالات على إتاحة الفرصة
لي للتعريف بنفسني
لمن لم ألتقي بهم بعد،
يمكنني أن أصف نفسي
بأنني مدققة مالية محترفة غير
فنية إجتماعية بطبعي وأستطيع
التعامل مع المواقف الصعبة وضغوط
العمل بسهولة، أخترت الإنضمام إلى أوربك
لأنها شركة تتسم بالنمو وتوفر فرصا للتقدم للشباب
العُماني، أعشق تعلم أشياء جديدة والتحدي.

ما هي وظيفتك الحالية في أوربك؟

وظيفتي الحالية مدقق داخلي بأوربك، يتمثل دوري في
مراجعة وتقييم كفاءة وفاعلية أنظمة المحاسبة الداخلية
وتقنية المعلومات والإدارة والأنظمة الفنية ورفع التقارير
عن الضوابط بإستخدام تقنيات التدقيق المناسبة.

ما هو أجمل شيء في وظيفتك؟

التواصل مع عملاء التدقيق الداخلي والنتائج الإيجابية التي
نحصل عليها من عمليات التدقيق والمراجعة التي نقوم
بها.

حدد واحد من الأربعة مبادئ الرئيسية لأوربك وما الذي يعنيه بالنسبة لك؟

نحن نضع السلامة والبيئة أولا ، يظهر هذا المبدأ إلتزامنا
الكامل نحو مجتمعنا وليس فقط تجاه البيئة والموظفين
حيث أن النتيجة النهائية لوضع السلامة والبيئة أولا
ستعود بالنفع على المجتمع ككل.

ما المكان الذي تتوق إلى زيارته ولماذا؟

المغرب حيث أنها غنية بطبيعتها وثقافتها وضيافتها
وشمسها المشرقة.

من هم الذين تكن لهم تقديراً خاصاً ولماذا؟

من هناك غير خالقنا الله الذي وهبنا الحياة.

إذا كان يوم عيد ميلادك فما الذي تحب تناوله في العشاء ولماذا؟

باستا إيطالية تقليدية

ما الذي تفعله في أيام إجازتك؟

القراءة والخروج مع صديقاتي، المشي والقيام ببعض
الأنشطة الترفيهية.

جمعة المخيني



حدثنا عن نفسك

ترعرعت في مدينة صور
وبدأت مشواري المهني
مع سلاح الجو السلطاني
العُماني قبل أن أحصل
على فرصة للعمل في
قطاع النفط والغاز، أنضمت
إلى المقاولين الرئيسيين في
مشروع الشركة العمانية للغاز
الطبيعي المسال (OLNG) أثناء فترة البناء
والتشغيل.

ما هي وظيفتك الحالية في أوربك؟ مسئول أمن

ما هو أفضل جزء في وظيفتك؟

المساهمة في سلامة عمليات أوربك عبر العمل مع
الأطراف الأخرى.

حدد واحدا من المبادئ الأساسية لأوربك وما الذي يعنيه بالنسبة لك؟

نحن نضع السلامة والبيئة أولا، يعني ذلك أن أولويتنا
دوما هي سلامة الناس والحفاظ على أعلى مستويات
السلامة والبيئة.

ما هو المكان الذي تتوق لزيارته ولماذا؟

فرنسا، سمعت حكايات جميلة كثيرة عن هذا البلد
وعن غنى ثقافته ومقوماته السياحية، أحب اللغة
الفرنسية أيضا.

من هو الذي تكن له تقديراً خاصاً ولماذا؟

النبي محمد صلي الله عليه وسلم حيث أنه هو
المعلم الحقيقي الوحيد في الحياة.

إذا كان يوم عيد ميلادك فما الذي تريد تناوله في هذا الإفطار؟

مشاوي بحرية مشكلة

ما الذي تفعله في أيام إجازتك؟

الإستمتاع بهواياتي المختلفة مثل كرة القدم
والسباحة والرحلات والقيام بجولات داخلية في
السلطنة.

تدشين نظام تواصل مع خدمات الموارد البشرية

أخبار أوريك



أحتفل فريق برنامج تواصل وخدمات الموارد البشرية بتاريخ ٣ يونيو ٢٠١٣م بتدشين الجزء الخاص بخدمات الموارد البشرية في نظام تواصل حيث يمكن لموظفي الشركة الآن تقديم طلب الإجازة وطلبات السفر وإستعراض كشف الراتب وتحديث البيانات الشخصية وتسجيل الوقت الإضافي وغيرها من الطلبات إلكترونيا بدون الحاجة لتعبئة الإستمارات الورقية ، تم تكريم الموظفين الذين ساهموا في هذا المشروع وقدمت لهم شهادات التقدير ، كما قدم إبراهيم الكلباني مسئول مشروع تواصل شهادة تقدير إلى نوفل السعيد مدير عام خدمات الموارد البشرية تقديرا لجهود خدمات الموارد البشرية كونها أول إدارة بالشركة تدشن خدماتها عبر نظام تواصل.



1 تقنية المعلومات تكمل برنامج تدريبي في 5S
أكملت دائرة تقنية المعلومات بتاريخ ٢٠ مايو ٢٠١٣م برنامج 5S التدريبي الذي قدمه فايز الجابري (رئيس فريق بقسم دعم تقنية المعلومات) ، 5S هي تقنية يابانية عبارة عن مجموعة من الإرشادات (الخطوات) الخاصة بإيجاد والحفاظ على بيئة عمل تحفز على تحقيق أداء عالي وتتسم بالتنظيم والنظافة والسلامة ، وتشير 5S إلى الحروف الأولى من خمس كلمات وهي :
• **Sort** (وتعني تحديد الأشياء التي نحتاجها إلى القيام بالمهمة من تلك الغير ضرورية والحد من الأشياء الغير ضرورية)
• **Set in Order** (وتعني تنسيق وتحديد الأشياء التي نحتاجها بما يمكن من إيجادها بسرعة وبسهولة من قبل كل فرد)
• **Shine** (وتتمثل في إيجاد مكان عمل نظيف)

• كلمة **Standardize** (وهي القواعد والإجراءات المحددة والتي يمكن القيام بها مرة أخرى بسهولة)
• كلمة **Sustain** (وهي الترويج ودعم وتقدير الإلتزام المحافظة على أداء عالي وجودة عالية وبيئة عمل آمنة).
2 خدمات شركاء الموارد البشرية تطبق برنامج 5S
في إطار مشروع تطوير خدمات الموارد البشرية لعام ٢٠١٣م ، تم تعيين بدرية البلوشي (محلل بخدمات شركاء الموارد البشرية) كقائد مشروع لتطبيق برنامج 5S في دائرة خدمات شركاء الموارد البشرية بهدف تحسين طرق وإجراءات الأرشيف العامة والإلكترونية بالدائرة إضافة إلى نظافة المكتب وتسهيل الوصول إلى البيانات ، تتمثل الخطوة القادمة في تعميم مباديء 5S في جميع دوائر خدمات الموارد البشرية خلال الأشهر الستة القادمة.



6



5



4



نقاشية عن العمليات المدمجة وتحديدًا من أجل فهم الدوافع الاقتصادية والفنية التي تقود المصافي ومصانع البتروكيماويات إلى التواجد معا حيث شارك في هذه المجموعة النقاشية الدكتور جابر كينييسي مدير عام سلسلة إدارة توريد المواد الكربوهيدرونية بأوربك ، وقد أوضح الدكتور جابر أهمية تقييم النجاحات والتحديات التي واجهتها أولى المشاريع التي أدمجت عملياتها في المنطقة وكيف يمكن تطبيق الدروس المستوحاة من هذه التجارب.

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ، وقد مثل أوربك في هذا المؤتمر الفاضل / محمد الكعبي مدير خدمات المحاسبة حيث قال "كانت مشاركة جيدة وخرج المؤتمر بنتائج هامة حول دعم الأعمال الجديدة والتمويل النشط للمشاريع".

6 أسبوع الشرق الأوسط لصناعات الشق السفلي
شاركت أوربك في أسبوع الشرق الأوسط لصناعات الشق السفلي الذي عقد في أبوظبي خلال الفترة من ١٣ إلى ١٥ مايو ٢٠١٣م بورقتين حيث كانت الورقة الأولى عن تطبيق تقنيات تكسير المحفزات من أجل تعظيم العائد حيث قدمها خالد العاصمي (رئيس فريق بعمليات المصفاة) مشاركة مع ناثان إيرجول من اليونان فيما كانت المشاركة الأخرى في مجموعة

عن الوظائف والمسارات المهنية المختلفة بالشركة كما قام الفريق بتقديم معلومات تفصيلية عن أوربك وفرص التدريب والتوظيف المتوافرة في مختلف مصانع ومنشآت الشركة بما فيها فرص التدريب التي أعلنت عنها أوربك مؤخرا بهدف إستقطاب ١٠٠ خريج جديد.

5 أوربك تشارك في مؤتمر إكسيمانك الشرق الأوسط شمال أفريقيا ٢٠١٣م بكوريا الجنوبية
شاركت وفود من أكثر من ٢٠ شركة للطاقة من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إضافة إلى ممثلين لكبرى الشركات الكورية المتخصصة في مجال الهندسة والبناء في مؤتمر بمدينة سئول عاصمة كوريا الجنوبية وذلك لتبادل الرؤى والأفكار حول كيفية تعزيز التعاون على المستوى العالمي، وقد اشتملت نقاشات المؤتمر على التوجهات والرؤى المستقبلية والأسواق الناشئة في منطقة

3 برنامج تدريب داخلي
حضر ١٧ موظفا من إدارات مختلفة بتاريخ ٢٩ و ٣٠ مايو ٢٠١٣م مبادرة لتنظيم برنامج تدريب داخلي تحت إسم «تحقيق التميز في خدمة العملاء» ، سيكون هذا البرنامج جزءا من خطة التطوير المستمر لموظفي أوربك التي تستهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء في جميع دوائر أوربك.

4 أوربك تشارك في معرض الوظائف والتدريب بالكلية التقنية بشناس
شاركت أكثر من ٣٠ شركة من مختلف محافظات السلطنة في معرض الوظائف الذي أستمّر لمدة يومين بالكلية التقنية بشناس خال الفترة من ١٩ إلى ٢٠ مايو ٢٠١٣م والذي خصص لطلاب السنة الأخيرة بالكلية ، إستقطب جناح أوربك بالمعرض عددا كبيرا من الطلبة والباحثين عن عمل حيث قام فريق الموارد البشرية بالشركة بتقديم فكرة لزوار الجناح

أخبار أوربك

العدد



9

السلة والتي أقيمت بتاريخ ١٢ مايو ٢٠١٣م بصالة كرة السلة الداخلية بمجمع صحر الرياضي ، تهانينا إلى فريقنا لكرة السلة وشكرا لكل من حضر وساند الفريق قى مبارياته .

وقال جيت ديوسو (أحد لاعبي فريق أوربك لكرة السلة) "أظهر الفريق تماسكا وشجاعة طوال المباراة بالرغم من إنشغال الفريق بأعمالهم الأساسية ، شكراً لكل أعضاء الفريق الذين ساهموا في تحقيق هذه النتيجة ، أعتقد أن هذا الإنتصار سيخلد كجزء من تاريخ أوربك الرياضي".

9 تهانينا بوصول المولودة شهد

رزق الموظف خالد بن راشد بن محمد الغيثي من عمليات مصنع البولي بروبيلين بمولودة جديدة بتاريخ ٨ مايو ٢٠١٣م أختار لها إسم شهد.

7 الفريق التنفيذي يكمل التدريب على الخدمة الذاتية للموظف والخدمة الذاتية للمدير في مشروع ساب

حضر الفريق التنفيذي للشركة الدورة التدريبية الخاصة بالخدمة الذاتية للموظف ESS والخدمة الذاتية للمدير MSS والتي تأتي ضمن البرنامج التدريبي لمشروع تواصل الذي بدأ بتاريخ ١٢ مايو ٢٠١٣م ، سيتمكن الموظفون من الدخول إلى خدمات الموارد البشرية من أي مكان داخل أوربك ، وتشمل هذه الخدمات : طلبات السفر ، طلب الإجازة ، المطالبة بالمصروفات ، طلبات الوقت الإضافي ، كشف الراتب الشهري وتحديث البيانات الشخصية للموظف.

8 تهانينا إلى فريق أوربك لكرة السلة

فاز فريق أوربك على فريق صحر ألمنيوم بنتيجة ٦٨-٦٣ في المباراة الحماسية التي أقيمت لتحديد الفائز بالمركز الثالث في بطولة نادي صحر لكرة